REGLAMENTO GENERAL

RIDE IT / INDOOR CYCLING

Estas disposiciones buscan ofrecer una experiencia de indoor cycling segura, organizada y agradable para toda nuestra comunidad.

01 MEMBRESÍAS Y PAGOS

• **Vigencia:** Todos los planes tienen una duración de 30 días a partir de su inscripción o renovación.

• **Suspensión:** Al finalizar la vigencia, la membresía se suspende automáticamente y no se podrán reservar clases hasta renovarla.

• **Renovación:** Puedes renovar directamente desde nuestra página web. Si deseas reincorporarte después de una interrupción, podrás hacerlo también desde nuestra página web **rideandmove.com**.

• Si decides dejar de asistir, puedes informarnos para evitar recibir recordatorios o mensajes innecesarios.

02 PLANES Y HORARIOS

• **Los planes son flexibles:** Puedes elegir entre las clases disponibles de 5:15 a. m., 7:30 a. m., 5:15 p. m. y 6:30 p. m., según disponibilidad.

• Puedes adquirir clases adicionales cuando agotes las de tu plan. Las clases son personales y no transferibles.

• **Las clases no son acumulables.** Las que no se utilicen durante los 30 días de vigencia vencerán y no podrán trasladarse al siguiente plan.

03 PUNTUALIDAD

• Para todo nuevo ingreso, solicitamos llegar entre 15 y 20 minutos antes para ajustar la bicicleta y recibir la bienvenida y orientación del instructor.

• Las sesiones comienzan puntualmente. Una vez iniciada la clase, las puertas permanecerán cerradas para no interrumpir al grupo.

04 RESERVAS, CANCELACIONES Y ASISTENCIA

• Nuestras clases se reservan por medio de nuestra aplicación. Cada sesión dispone de 14 bicicletas; si está llena, puedes utilizar la lista de espera disponible.

• Si no puedes asistir, debes cancelar tu reserva con al menos una hora de anticipación para liberar el espacio.

• El sistema envía un recordatorio automático de tu clase para que puedas cancelarla si no vas a asistir. Si no asistes y no cancelas a tiempo, la clase se descontará de tu plan.

05 USO DEL CELULAR

• El uso del celular durante la sesión puede afectar tu concentración y la experiencia del grupo. Te invitamos a desconectarte por completo y disfrutar la clase.

06 HIGIENE Y PREPARACIÓN

• Mantén tu espacio limpio y ordenado antes y después de cada sesión.

• Trae botella de agua, toalla personal, buena actitud y buena vibra.

07 BENEFICIOS EXCLUSIVOS DEL PLAN FULL (20 CLASES)

• **AQUATICA:** Acceso gratuito a entrenamientos de natación en los horarios establecidos, con reserva previa por WhatsApp: lunes 7:00 a. m., martes 2:00 p. m., jueves 2:00 p. m. y viernes 7:00 a. m.

• **FITSIKO:** 15% de descuento en cualquiera de sus tarifas. También podrás consultar por paquetes combinados de indoor cycling y gimnasio.

08 PARQUEO

• Contamos con parqueo dentro de la propiedad. Estaciona correctamente y evita bloquear otros vehículos; nuestro personal puede orientarte.

• No nos hacemos responsables por pérdidas o daños a vehículos. Existen cámaras de seguridad en algunos sectores.

09 CONDICIONES DE SALUD

• Si tienes alguna condición médica o limitación física, informa al instructor antes de iniciar la sesión para recibir la orientación correspondiente.

10 COMUNICACIÓN

• Tus comentarios, sugerencias e inquietudes son importantes. Te invitamos a comunicarlos directamente a nuestro equipo.

11 TARIFAS Y CONTINUIDAD

• RIDE IT se reserva el derecho de actualizar periódicamente las tarifas de sus membresías.

• Los clientes que mantengan su membresía activa y sus pagos continuos conservarán la tarifa vigente al momento de su inscripción.

• Si interrumpes el pago por un mes o más y luego regresas, se aplicará la tarifa vigente para nuevos ingresos.

12 ASIGNACIÓN DE BICICLETAS Y RESERVAS

• Las bicicletas no se apartan ni se reservan de manera individual.

• El instructor asignará las bicicletas según la llegada de los participantes.

• Cuando un cliente asiste por primera vez, el instructor podrá asignarle una bicicleta que le permita observar mejor la clase y seguir sus indicaciones.

• El medio oficial para reservar las clases es nuestra aplicación web: **rideandmove.com**.